



EST. 2006

UITLEG VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten, geleverde diensten en aanbiedingen.

OFFERTES, OVEREENKOMSTEN EN OPDRACHTBEVESTIGING

Alle offertes zijn maximaal 2 maanden geldig en zijn vrijblijvend. Door onvoorziene werkzaamheden kunnen er wijzigingen plaatsvinden in de vooraf overeengekomen prijsopgave. Vermelde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW. Verstrekte opdrachten dienen schriftelijk te worden bevestigd. Indien er alleen een mondelinge overeenkomst is bereikt, stemt de opdrachtgever er automatisch mee in om de opdracht te starten zoals overeengekomen in de offerte. Opdrachten verstrekt aan derden worden uit naam van opdrachtgever verleend.

AANLEVEREN DOCUMENTEN, COPYRIGHT EN GEDEPONEERDE MERKEN

De opdrachtgever bevestigt bij verstrekken van de opdracht dat al het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal, enz.) om de opdracht te kunnen realiseren, eigendom zijn van de klant.

Opdrachtgever zorgt conform instructie voor tijdige aanlevering van het materiaal. Opdrachtnemer legt het met opdrachtgever besproken basisontwerp ter goedkeuring voor aan opdrachtgever. Op- en aanmerkingen dient opdrachtgever binnen veertien dagen schriftelijk of per e-mail door te geven aan opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer niet tijdig reageert op het basisontwerp gaat opdrachtnemer ervan uit dat opdrachtgever hiermee instemt.

Opdrachtnemer zal bij het voltooiën van het definitieve ontwerp de op- en aanmerkingen van opdrachtgever in acht nemen. In afwijking van het hiervoor bepaalde is opdrachtnemer niet gehouden aanmerkelijke veranderingen (waarmee totaal meer dan twee uur werkzaamheden zijn gemoeid) en/of wijzigingen in design en/of template kosteloos te verwerken. Hiervoor geldt het meerwerktraject.

De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat volgens de wetgeving valt onder copyright en/of een bestaande merknaam die niet aan de klant behoort. CARNERO is op geen enkele manier aansprakelijk voor claims of gerechtelijke vervolging die voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal door de opdrachtgever. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals beeldmateriaal en teksten) in welke vorm van publicatie dan ook. CARNERO kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

GEBRUIK MATERIAAL, CONCEPT EN LICENTIE

Het is opdrachtgever niet toegestaan om op welke manier dan ook de grafische ontwerpen, concepten of adviezen te gebruiken, indien:

- Er niet wordt voldaan aan de betalingsverplichting.
- Er sprake is van een betalingsachterstand welke valt buiten de in deze Algemene Voorwaarden opgetekende betalingstermijn.
- Er sprake is van een, om welke reden dan ook, voortijdige beëindiging van de overeenkomst tussen opdrachtgever en CARNERO.

Indien wordt voldaan aan de bovengestelde voorwaarden is de opdrachtgever vrij om de geleverde producten te gebruiken.

WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Indien tijdens het uitvoeren van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is om de voorwaarden of werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen dan zullen beide partijen tijdig met elkaar in overleg treden om de eerder gemaakte overeenkomst te wijzigen.

GEHEIMHOUDING

Opdrachtgever en CARNERO komen bij het verstrekken van de opdracht overeen dat beide partijen zich verplichten tot geheimhouding van alle vertrouwelijk bestempelde informatie die in het kader van de overeenkomst wordt verkregen.

VOORTIJDIGE BEËINDIGING OPDRACHT

In geval van voortijdige beëindiging van de opdracht heeft CARNERO, naast vergoeding van de gemaakte onkosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

BETALING

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld/overeengekomen. Indien CARNERO producten zoals bijvoorbeeld prints of drukwerk levert, wordt een betalingstermijn van 7 dagen gehanteerd, de opdrachtgever is hiervan op de hoogte gebracht middels een eerder afgegeven offerte. Bij het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Alle door CARNERO gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijke kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betaling zijn voor de opdrachtgever. Bij ingebreke blijven van (aan)betaling zullen de materialen niet uitgeleverd worden en vervalt het recht om op welke manier dan ook de grafische ontwerpen, concepten of adviezen te gebruiken.

DRUKWERK

CARNERO drukt niet zelf, maar regelt en begeleidt het drukwerk. Hierbij is CARNERO op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig te controleren voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de opdrachtgever. Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.

WEBSITES

Voor websites en webshops werkt CARNERO samen met gekwalificeerde programmeurs die er zorg voor dragen dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers, maar die niet verantwoordelijk zijn voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. Er is geen garantie dat de door CARNERO opgeleverde websites door alle browsers op dezelfde manier worden weergegeven.

Opdrachtgever zorgt conform instructie voor tijdige aanlevering van het materiaal. Opdrachtnemer legt het met opdrachtgever besproken basisontwerp ter goedkeuring voor aan opdrachtgever. Op- en aanmerkingen dient opdrachtgever binnen veertien dagen schriftelijk of per e-mail door te geven aan opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer niet tijdig reageert op het basisontwerp gaat opdrachtnemer ervan uit dat opdrachtgever hiermee instemt.

De door opdrachtnemer vervaardigde website wordt op een nader met opdrachtgever overeen te komen wijze opgeleverd. Bij eventuele overschrijding van de oplevertermijn blijft opdrachtgever verplicht de producten af te nemen en te betalen.

Na oplevering komt de website voor risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website of webshop, voor het verzorgen van back-ups of voor de inhoud van de website of webshop.

Eventuele gebreken dient opdrachtgever binnen veertien dagen na oplevering schriftelijk te melden aan opdrachtnemer. Na deze termijn vervalt de mogelijkheid van opdrachtgever zich te beroepen op gebreken. Redelijk en niet door of namens opdrachtgever veroorzaakte gebreken zullen zo spoedig mogelijk worden hersteld door opdrachtnemer.

Opdrachtnemer aanvaardt na oplevering geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik door opdrachtgever en/of derden van de website. Het zich voordoen en/of binnenhalen voor onder meer virussen en malware is voor risico van opdrachtgever.

Een overeenkomst met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting heeft een looptijd van een (1) jaar, met automatische verlenging van telkens een jaar. De opzegtermijn is twee (2) maanden.

Carnero.
Mient 26
2903LC Capelle aan den IJssel

+31 (0)10 - 34 007 43
info@carnero.nl
www.carnero.nl

KvK: 24391033
Btw: NL1356.00.248.B01
Bank: NL21 KNAB 0256 2430 69

Algemene Voorwaarden:

Alle werkzaamheden worden verricht op basis van de Algemene Voorwaarden van Carnero. Deze kunt u te allen tijden inzien op www.carnero.nl.



EST. 2006

Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar. De opzegtermijn is twee (2) maanden.

PORTFOLIO EN SOCIAL MEDIA

CARNERO behoudt zich het recht voor de gerealiseerde projecten op te nemen in haar portfolio en te gebruiken voor promotiedoeleinden, denk hierbij aan posts op Social Media. Indien opdrachtgever het gebruik van het materiaal in portfolio of Social Media om welke reden dan ook niet op prijs stelt, dient de opdrachtgever dit bij verstrekken van de opdracht schriftelijk mede te delen.

AANSPRAKELIJKHEID

CARNERO is niet aansprakelijk voor:

- Door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen aanleveren.
- Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever en alle fouten of gebreken die hieruit voortvloeien
- Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers en programmeurs.
- Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven aan de proef, of hiertoe in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. CARNERO is uitsluitend aansprakelijk voor directe, toerekenbare schade.
- CARNERO is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gevolgschade.
- In elk geval is de schadevergoeding beperkt tot maximum van € 10.000,-.
- Gerechtelijke procedures die voortvloeien uit een overeenkomst met CARNERO, worden gevoerd in de rechtbank te Rotterdam.

DIVERSEN

CARNERO zal geen persoonlijke gegevens of vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daartoe een wettelijk plicht bestaat.

Tenzij het product of de dienst zich er niet voor leent is het opdrachtnemer toegestaan daarbij zijn naam te vermelden en/of te verwijderen. Dit geldt ook voor naamsvermelding op gebouwde websites of webshops.

Indien derden een deel van de overeenkomst uitvoeren, bijvoorbeeld bij webhosting, gelden de algemene voorwaarden van die derden voor zover deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van opdrachtnemer. Als dat laatste het geval is prevaleren deze algemene voorwaarden.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Deze zullen ook gelden voor lopende overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Opdrachtnemer zal in voorkomende gevallen opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen.

Indien een van de bepalingen of onderdelen daarvan nietig zou zijn of vernietigd zou worden, blijven overige voorwaarden onverkort van kracht.

Mocht u na het lezen van de algemene voorwaarden, vragen, opmerkingen of klachten hebben dan kunt u schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact opnemen met:

CARNERO.

Remco Lange
Mient 26
2903LC Capelle aan den IJssel
Info@carnero.nl
+31(0)10 - 3400743

Carnero.
Mient 26
2903LC Capelle aan den IJssel

+31 (0)10 - 34 007 43
info@carnero.nl
www.carnero.nl

KvK: 24391033
Btw: NL1356.00.248.B01
Bank: NL21 KNAB 0256 2430 69

Algemene Voorwaarden:

Alle werkzaamheden worden verricht op basis van de Algemene Voorwaarden van Carnero. Deze kunt u te allen tijden inzien op www.carnero.nl.